Informe 2023

huella verde

www.huellaverde.com.ec

Índice

1 Introducción

2 ¿Dónde estamos?

3 Empresa B:
- Gobernanza
- Trabajadores
- Patios de comida
- Impacto Ambiental
- Comunidad

4 Hitos

huella verde

Introducción

Sustein Ecocircular S.A. es una empresa ecuatoriana que creo un servicio innovador de provisión y lavado de vajilla reusable y recuperación de residuos orgánicos y reciclables en patios de comida de los centros comerciales de Ecuador y Latinoamérica, con el objetivo de eliminar el uso de los desechables y así reducir la generación de residuos.

Huella Verde es el nombre comercial de la empresa, la cual abrió sus operaciones en Cumbaya en el año 2017, liderada por Andrea Garzón, quién esta comprometida con la protección del medio ambiente y la reducción de residuos. Trabajo desde el día uno con responsabilidad social, económica y ambiental, generando así un impacto positivo en estas áreas.

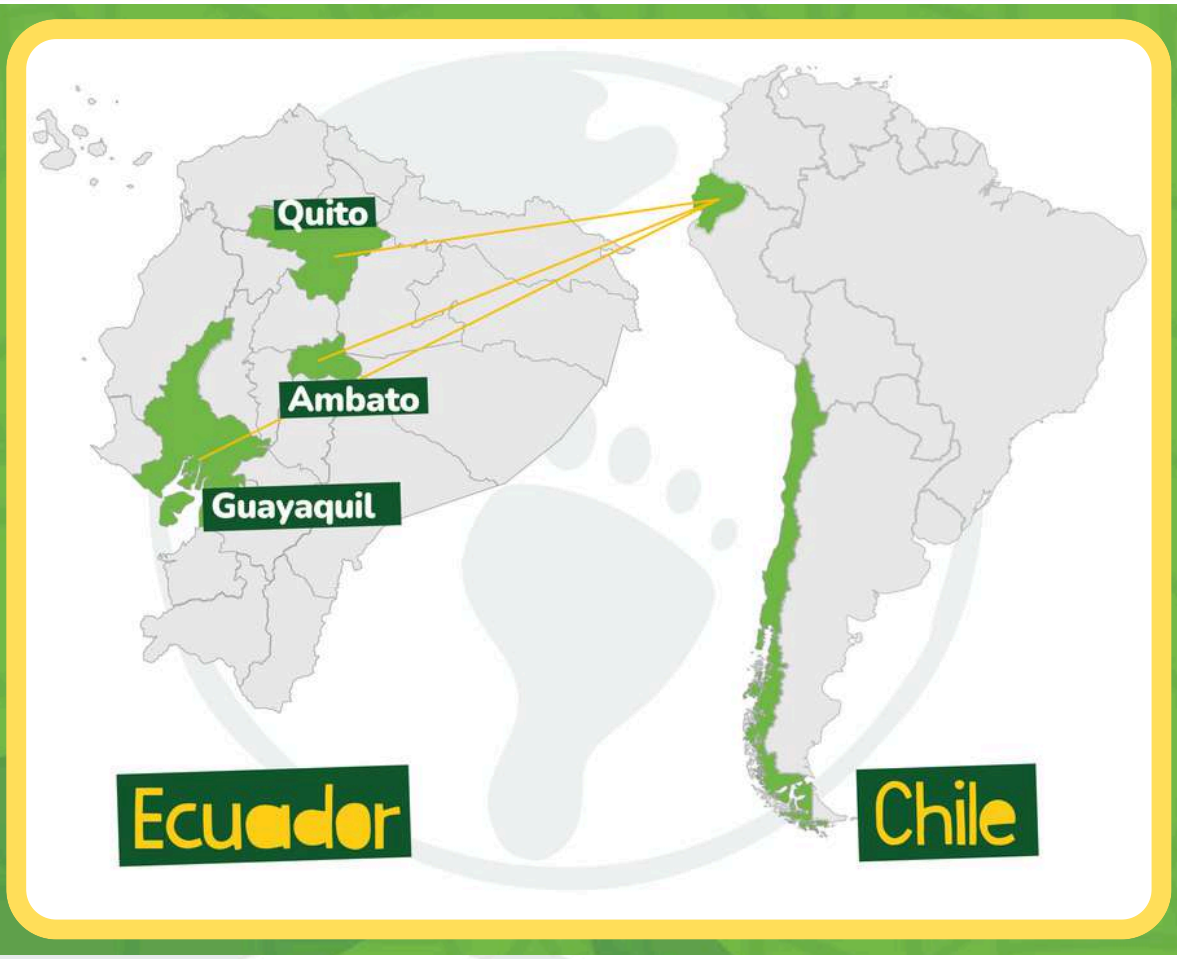
Huella Verde desarrolló este servicio haciendo posible que restaurantes de patios de comida puedan reemplazar el uso de desechables por platos, cubiertos y vasos reusables. Una amplia variedad de modelos de platos de vitrocerámica, cubiertos de acero inoxidable y vasos de policarbonato son entregados cada mañana a los restaurantes. Durante el día estos artículos reusables se recogen y se sanitizan en una estación de lavado instalada en el mismo patio de comidas.

La recuperación de residuos orgánicos para alimento de animales está entre las opciones más sostenibles para reducir y aprovechar los restos de comida y otros residuos orgánicos. Para hacer esto posible y también recuperar otros materiales reciclables, Huella Verde diseñó unas estaciones de recolección que reemplazan los basureros de los patios de comida y un innovador servicio de clasificación y gestión de residuos. En las estaciones se reciben las bandejas y se clasifican los residuos en restos de comida (orgánicos); cartón, papel, botellas pet, vidrio y aluminio (reciclables); y otros. Los residuos orgánicos son entregados diariamente a proyectos agropecuarios y el material reciclable a organizaciones que se dedican a esta labor.

En Huella Verde estamos comprometidos en encontrar soluciones sostenibles a los problemas ambientales que enfrentamos en Ecuador.

Huella Verde en el 2023 tuvo la apertura de 3 nuevos patios de comida, finalizando el año con la implementación de provisión y lavado de vajilla reusable en 7 patios de comida del Ecuador y 1 en Chile. En 2024 espera la apertura de 2 patios de comida más en Ecuador y apuntado a la internacionalización del servicio.

¿Dónde estamos?



Valores

Sostenibilidad **Compromiso** **Liderazgo** **Equidad** **Calidad**

Reconocimientos

RECONOCIMIENTO QUITO SOSTENIBLE Y RESPONSABLE — GANADOR 2018

Mejor iniciativa en consumo responsable

2019 GANADOR PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE — CATEGORÍA MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ganador

ODS II EDICIÓN RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Ganador
Práctica destacada

RETOS CIRCULARES

Premio Ecuador Circular
Mejor Práctica Circular
en MIPYMES

Empresa B

Huella Verde el 9 de noviembre del 2020 se certificó como empresa B. Es decir, pasó a ser parte de un grupo selecto de empresas que tienen como objetivo un sistema económico que beneficia al planeta y a la comunidad. Para esto Huella Verde pasó exitosamente evaluaciones estrictas donde midieron su impacto social y ambiental.
Con esta certificación la empresa se comprometió a trabajar con estándares más riguroso en los 5 ejes que Sistema B evalúa: gobernanza, trabajadores, comunidad, medio ambiente y clientes

Gobernanza

Huella Verde es una empresa liderada por una mujer. Andrea Garzón, quien fundó la empresa con su visión de disminuir la generación de desechos con un principio básico: REUSAR; es decir, usar productos muchas veces para el mismo fin. Resaltamos la importancia y diferencia de reusar con reciclar, así como marcar los beneficios que trae al planeta y a las personas reusar.

Andrea, como gerente general se enfoca en la planeación estratégica para implementar su modelo en más patios de comida del Ecuador y apuntando a la internacionalización de la empresa. El segundo al mando es el Gerente de Operaciones y Financiero, quien coordina la correcta funcionalidad de las diferentes operaciones a nivel nacional.

2024 CAMINO A LA RECERTIFICACIÓN

Trabajadores

01 AUMENTO DE FUENTES DE TRABAJO

A nivel nacional Huella Verde en 2023, trabajó con 59 colaboradores, de los cuales el 55% son mujeres, mientras que el porcentaje restante (45%) fueron colaboradores del género masculino. Para la óptima gestión de desarrollo humano, Huella Verde mantienen una comunicación abierta y permanente con todos los trabajadores por varios canales: digitales como presenciales, para que puedan indicar sus sugerencias, cometarios o mejoras.

Huella Verde en el 2023 generó 26 nuevos puestos de trabajo. Para las nuevas contrataciones tanto administrativas como operativas, se realizó un proceso de selección cero discriminatorio en todo ámbito (género, edad, etnia, religión, etc). Se toma en cuenta específicamente sus habilidades para el puesto que se requiere, reforzando así la política interna de cero tolerancia contra la violencia de género, discriminación y acoso laboral.

ÍNDICE DE CRECIMIENTO **44 %**

02 PROMOCIÓN PROFESIONAL INTERNA

Huella Verde desarrolla de forma interna un programa de promoción profesional. Esto consiste en que los colaboradores que tienen un alto rendimiento y destacan en su puesto de trabajo, la empresa les propone ascensos con nuevos retos, apoyando así a su crecimiento profesional.

03 CAPACITACIÓN CONTINUA

Huella Verde implementó el programa Dejando Huella con el objetivo de aportar positivamente en el perfil profesional de su personal. El programa consiste en brindarles espacios de capacitaciones a los colaboradores, donde se comparten temas como: liderazgo, excel, servicio al cliente.

DEJANDO HUELLA

Lugares Seguros

Huella Verde contó con un Plan de vigilancia de la seguridad y salud ocupacional. Su objetivo fue evaluar el estado de salud de los colaboradores, teniendo un control desde su incorporación a la empresa con la ficha medica de ingreso, evaluaciones médicas anuales y su ficha médica de salida al momento de separarse de la empresa.
Se cuenta con 3 profesionales en medicina ocupacional para que todos los trabajadores de las diferentes ciudades gocen de una buena atención médica.
Adicionalmente desde diciembre de 2023 todo el personal cuenta con un seguro privado para accidentes, adicional al seguro público obligatorio: IESS.

Capacitaciones Prácticas

La política de seguridad industrial en Huella Verde se basa en la prevención, es decir durante el año se comparte capacitaciones prácticas y de acuerdo con las actividades de los colaboradores para reforzar los conocimientos y puedan realizar sus actividades de manera segura. Así como los sitios de lavado gozan con las herramientas adecuadas para minimizar la probabilidad de ocurrencia de accidentes laborales.

Impacto Ambiental 2023

01 DESECHABLES EVITADOS

En 2023 evitamos el uso, transporte y generación de **13´803.144** desechables en Ecuador en los 7 patios de comida.

Durante este año, entre los siete patios de comidas, lavamos y entregamos **4´715.746** platos, **7´653.729** cubiertos y **1´433.669** vasos y tazas reusables.

Con las cantidades registradas diariamente por Huella Verde se determinó que en 2023 se evitaron que **150.922 kg** y **10.961 m3** de vajilla desechable, tengan como destino final los rellenos sanitarios.

02 RESIDUOS RECUPERADOS

Además de evitar una enorme cantidad de residuos plásticos, en 2023 Huella Verde continuó realizando la clasificación en la fuente y gestión de los desperdicios generados en el patio de comidas.

En Mall de los Andes, Mall del Sol, San Marino y Quicentro Shopping en este año se recuperaron **670.140 kilos** de material orgánico y **38.228 kilos** de material reciclable.

03 EMISIONES DE CO2

Para calcular las emisiones que hubieran sido emitidas en el transporte de desechables se tomó un valor promedio de 3.290 desechables por viaje; las distancias antes (de una fábrica en Guayaquil al centro comercial) y después de su uso (del centro comercial al relleno sanitario municipal); la combustión de 0,16 litros de diésel por kilómetro recorrido, que es la consumida por los camiones que generalmente se utilizan con peso vacío de 2,5 toneladas y capacidad de carga de 5 toneladas; la emisión de 2,60 kg de CO2 por litro de diésel; y un estimado de 50% que representa el porcentaje del espacio en el camión utilizado para el transporte de estos materiales. En 2023 Huella Verde evitó **1.068 toneladas** de CO2.

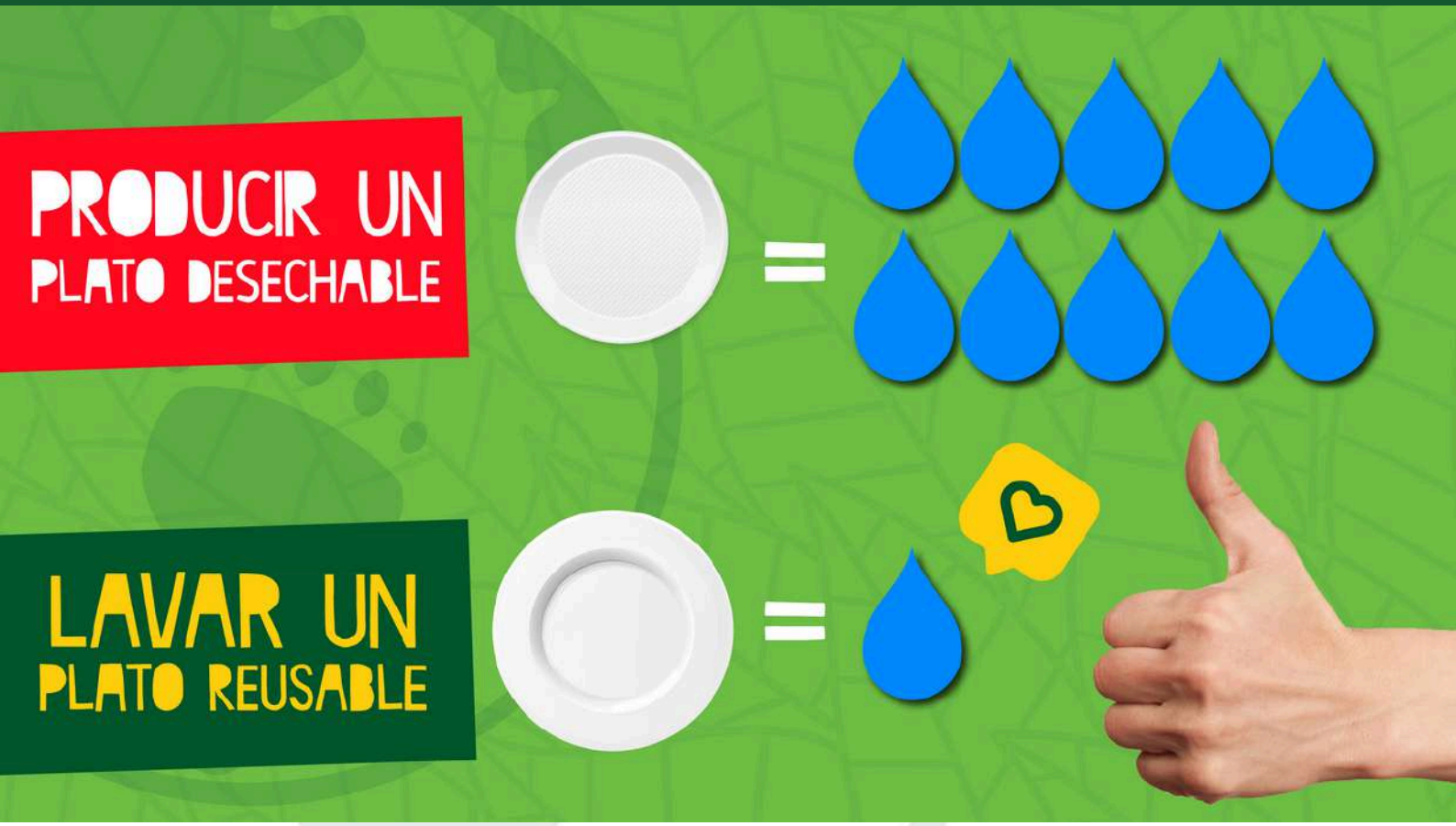
Impacto Ambiental 2023

04 AGUA AHORRADA

A pesar que Huella Verde utiliza agua para lavar la vajilla reusable, cada plato lavado está ahorrando el agua que hubiera sido utilizada para fabricar un plato desechable. Sólo para fabricar un kilo de plástico virgen se utiliza 185 litros de agua.

El proceso de fabricación de un plato plástico desechable utiliza 3,6 litros de agua, mientras que platos desechables de papel u otros materiales compostables utilizan incluso más agua.

Por otro lado, Huella Verde utiliza un sistema eficiente de lavado industrial donde en promedio se utiliza menos de 0,36 litros por plato. Esto significa un ahorro de 3,24 litros por plato o vaso reusable lavado, y por cada ítem desechable evitado, y 1,32 litros por cubierto lavado. Con estos datos estimamos que en 2023 ahorramos **43´142.493** litros de agua



Impacto Ambiental 2023

La contaminación por plástico no solo afecta al ambiente, sino también al ser humano. A lo largo del ciclo de vida del plástico estamos expuestos a una gran variedad de sustancias químicas tóxicas y micro plásticos mediante la inhalación, ingestión, y contacto directo con la piel.

Los patios de comida de Ecuador son grandes generadores de basura ya que sus restaurantes sirven sus alimentos en plásticos de un solo uso y no se realiza una clasificación ni gestión de residuos. En Ecuador existen al menos 60 patios de comida donde comen entre 2.000 y 6.000 personas al día, mayoritariamente en menús servidos en platos, cubiertos y vasos plásticos desechables.

Esta basura plástica se mezcla con restos de comida, cartones y botellas en bolsas de basura que son recolectadas diariamente por las entidades municipales encargadas del aseo. En promedio cada patio de comidas genera entre 6 y 12 m3 al día de estos desperdicios que terminan en los vertederos municipales

huella verde en cifras

7 patios de comida

13'803.144 platos, cubiertos y vasos desechables evitados

59 trabajadores — 55% M, 45% H

585.174 platos, cubiertos y vasos desechables evitados

670.140 kg orgánicos recuperados

38.228 kg reciclables recuperados

43´142.493 litros ahorrada

1.068 t de CO2 evitados

88.675 botellas desechables evitadas

2023

Impacto por Patio de comida

El uso cotidiano de plásticos desechables se ha convertido en uno de los mayores problemas ambientales de la actualidad. El consumo desmedido de estos productos causará que, para 2050, los océanos tengan más desechos plásticos que peces.

Se ha demostrado que la introducción de artículos y sistemas reusables son altamente efectivos y una solución clave para para reemplazar los plásticos de un solo uso.

QUITO

PASEO SAN FRANCISCO

Paseo San Francisco fue el primer patio de comida que implementó el servicio de Huella Verde en 2017, es decir, trabajando ya con el Centro Comercial son 6 años, donde se ha evitado más de 4 millones de desechables de un solo uso durante este periodo.
Este Centro Comercial, en la pandemia del 2020, no dejó su compromiso con el medio ambiente y continuó con el servicio de Huella Verde.

En el año 2023 evitó **1´192.038** desechables. Lo cual contribuyó con el siguiente impacto positivo al medio ambiente:

- **4´106.115** litros de agua ahorrada
- **110,83** toneladas de emisiones de CO_2 evitadas
- Se evitaron que **13.948 kg** y **1.042 m3** de vajilla desechable vaya al relleno sanitario de Quito

Impacto por Patio de comida

AMBATO

Nuestro segundo patio de comidas comprometido con el medio ambiente fue Mall de los Andes, en Ambato.

En este patio de comidas empezamos en el año 2019, implementando nuestros servicios completos.

Es decir, se reemplazo la vajilla desechable por reusables. Y también la separación y recuperación de residuos orgánicos y reciclables.

En Mall de los Andes en estos 5 años hemos logrado reducir más de 7 millones de desechables de un solo uso. Y recuperar más de 244.557 kilogramos de residuos orgánicos y reciclables.

En el 2023, este patio de comida logró evitar **1´995.265** desechables. Recuperó **106.110 kg** de residuos orgánicos y **8.266 kg** de residuos reciclables.

Cifras que se resumen en el siguiente impacto ambiental

- **6´462.523** litros de agua ahorrada
- **134,76** toneladas de emisiones de CO2 evitadas
- Se evitaron que **20.386 kg y 1.474 m3** de vajilla desechable que vaya al relleno sanitario de Ambato

Impacto por Patio de comida

QUITO

En el 2021 empezamos a brindar nuestra servicio de provisión y lavado de vajilla y cubiertos en el Mall El Jardín,
Y en el 2022 implementó el uso de vasos reusables. Durante los 3 años se ha logrado evitar más de 6 millones de desechables.

En el 2023 Mall El Jardín logró evitar **3´247.307** desechables de un solo uso, consiguiendo el siguiente impacto ambiental positivo:

- **10´249.694** litros de agua ahorrada
- **251** toneladas de emisiones de CO2 evitadas
- Se evitaron que **39.687 kg** y **2.831 m3** de vajilla desechable vaya al relleno sanitario de Quito.

CHILE

- En el 2021, Huella Verde empezó a brindar asesoría sobre su modelo de provisión y lavado de vajilla en Mall Plaza en Chile.
- En el 2023, en Chile con nuestro modelo se logró evitar **585.174** desechables de un solo uso lo que significa que se ahorro **4´671.276** litros de agua.

Impacto por Patio de comida

GUAYAQUIIL

Nuestro cuarto patio de comidas en Ecuador fue Mall de Sol. En el 2022, empezamos con los siguientes servicios:

- Lavado y provisión de vajilla y cubiertos
- Separación de residuos orgánicos y reciclables

En el 2023 se implementó el uso de vasos reusables en este patio de comida.
Evitando así en estos 2 años el uso de más de 8 millones de desechables de un solo uso.

En el 2023 Mall del Sol evitó **5'302.141** desechables de un solo uso y recuperó **499.140 kg** de residuos orgánicos y **21.747 kg** de reciclables.
Obteniendo el siguiente impacto ambiental positivo.

- **15´598.847** litros de agua ahorrada
- **428,32** toneladas de emisiones de CO2 evitadas
- Se evitaron **58.370 kg** y **4.059 m3** de vajilla desechable que vaya al relleno sanitario de Guayaquil.

GUAYAQUIIL

En 2023, se inauguró Gastroshopping Portela, en el Centro Comercial Mall del Sol.
Este patio de comida desde el día 1 optó por el uso de vajilla reusable, pero tiene una características especial su vajilla se encuentra personalizada con el diseño de Portela.

En el 2023 Portela evitó **458.313** desechables, y logró el siguiente impacto ambiental positivo:

- **1´348.428** litros de agua ahorrada
- **30,36** toneladas de emisiones de CO2 evitadas
- Se evitaron **5.148 kg** y **403,21 m3** de vajilla desechable que vaya al relleno sanitario de Guayaquil.

Impacto por Patio de comida

En 2023, Huella Verde logró realizar una alianza con una de las cadenas de centros comerciales más importantes del Ecuador, DKMS.

Durante el año, implementamos en dos centros comerciales de DKMS del país, los siguientes servicios de Huella Verde

- Lavado y provisión de vajilla y cubiertos
- Separación de residuos orgánicos y reciclables

GUAYAQUIIL

Durante los 5 meses operativos en este patio de comida

- Se evitó **1´119.290** desechables de un solo uso
- Se recuperó **45.810 kg** de residuos orgánicos y **6.400 kg** de reciclables
-

Logrando el siguiente impacto ambiental positivo:

- **3´626.499** litros de agua ahorrada
- **75,91** toneladas de emisiones de CO2 evitadas
- Se evitaron **11.110 kg** y **784,5 m3** de vajilla desechable al relleno sanitario de Guayaquil

QUITO

Se inauguró el servicio de Huella Verde en Quicentro Shopping en noviembre del 2023.

- En estos meses se pudo evitar **458.313** desechables:
- Se recuperó **19.080 kg** de residuos orgánicos y **1.814 kg** de reciclables.

Lo que logró el siguiente impacto ambiental positivo:

- **1´750.387** litros de agua ahorrada
- **36,63** toneladas de emisiones de CO2 evitadas
- Se evitaron que **6.873 kg** y 3**67,83 m3** de vajilla desechable al relleno sanitario de Guayaquil.

DONACIONES

- En el año 2023, Huella Verde colaboró con fundaciones y organizaciones (Rotary y Fundación Jóvenes emprendedores Amazónicos) benéficas. donando vajilla reusable que ya se descartó en el proceso de la empresa, debido a nuestro estándares de calidad
- Se logró donar **413** items en las tres ciudades donde opera Huella Verde.
- Se brindó apoyo a más de 100 personas, beneficiarias de las organizaciones

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

PUNTOS RETORNABLES

En agosto de este 2021, arrancó nuestro nuevo servicio que denominamos Gestión de Punto Retornables para Supermercados. Empezamos con la venta de bebidas en envases retornable en algunos locales de la corporación favorita.

Las botellas retornables, son las que menos impacto ambiental producen en términos de consumo de agua y generación de residuos[1]. Producen un 37% menos de emisiones de gases de efecto invernadero que las botellas PET de un solo uso

Se evitó 88.675 botellas desechables en 2023

REUSA.EC

En 2023 Huella Verde formó parte del movimiento REUSA.EC, grupo que esta comprometido con la sostenibilidad y generando un impacto positivo en el medio ambiente. Su objetivo es fomentar la implementación de sistemas de reutilización a diferentes escalas a nivel nacional.

Hitos

Apertura de 3 centros comerciales San Marino - Portela - Quicentro

Ingreso vasos Mall del Sol

Huella Verde participó del ***CircularFest 2023*** realizado en Chile el 28 y 29 de septiembre.

44% crecimiento de personal

huella verde

huella verde

www.huellaverde.com.ec